

《推广会员服务协议》

欢迎您成为小芒商城**推广会员**！

本协议由您与小芒电子商务有限责任公司（以下简称“我们”）订立。

【慎重阅读】请您确认，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力，如您不具备相应的民事行为能力，请您停止使用。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是重要、免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。

【特别提示】当您阅读并同意协议后，即表明您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议即产生法律约束力，您承诺接受并遵守本协议的约定，自愿接受商家的推广委托，注册成为小芒商城推广会员。阅读过程中，如果您不同意本协议及其补充协议中任意条款约定，请您立即停止使用或退出登录。

一、定义

1.1 您：是指自愿接受商家的推广委托，使用小芒商城及其相关管理软件，帮助商家向消费者推荐商品、提供服务、促成交易的商品推广服务者。

1.2 小芒商城：是指由小芒电子商务有限责任公司及/或关联企业运营并享有知识产权或其他权利的提供商品或服务信息展示、在线服务及在线商品交易等经营活动的平台，产品形式包括但不限于 APP、PC、H5、PAD 端，及以链接、OpenAPI 等方式接入的小程序、公众号或第三方媒体账号等形成。

1.3 商家：是指以独立第三方身份通过小芒商城委托您推广其商品或服务，并向您支付推广费用的商品交易经营者，由商家直接负责向您及您服务的顾客交付商品或服务，并处理您及您服务顾客的售后问题。

1.4 店长：是指接受商家的推广委托，协助您向消费者推荐商品、提供服务、促成交易的商品推广服务者。

1.5 顾客：是指基于您的推广与服务行为而下单的消费者。

1.6 关联企业：是指与我们之间存在直接或间接控制关系或其实际控制人相同或具有重大影响关系的企业。

1.7 关联产品：是指由小芒电子商务有限责任公司及关联企业开发或运营的所有产品，产品形式包括但不限于网站、H5 网页、移动客户端（APP）、PAD 端、小程序、公众号及其他第三方媒体账号等，具体由我们负责释义。

1.8 平台规则：是指已经发布及后续发布的所有规则、解读、声明、公告、通知、警示、提示、说明、管理规范等内容，以及小芒商城在帮助中心等功能模块内发布的各类规则、实施细则、流程说明、解释等内容。

二、协议范围、生效和变更

2.1 本协议是确定您同意接受商家的推广委托，使用我们小芒商城产品开展商品推广服务、促成商品交易并获得推广服务收入的依据，关于您注册、登录、注销、使用小芒商城产品功能或服务、接受商家委托推广商品、促成商品销售并活动推广收入的所有活动，均依据本协议的约定执行。

2.2 本协议内容包括协议正文、《隐私政策》和平台规则，均为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。

2.3 如您在使用小芒商城过程中，明确由第三方通过链接、OpenAPI 及其他方式接入服务的，您享受的相关接入服务的权利义务由实际服务提供方与您另行签署协议约定。

2.4 本协议项下，小芒商城经营者可能根据小芒商城的业务调整而发生变更，变更后的小芒商城经营者与您共同履行本协议，小芒商城经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。

2.5 您同意，由于互联网高速发展，您与我们签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与我们之间所有的权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。我们有权基于国家法律法规变化、业务调整、产品更新以及维护交易秩序、保护电商生态参与者权益等需求，不时对本协议及其补充协议进行修改或变更，并发布公开征求意见。修改和变更后的协议将于生效或实施前 7 日予以公示，公示后的协议将完全替代修订前的协议，若您不同意修订后的协议，请您立即停止使用本产品，否则视为您已充分阅读、理解并接受变更后的协议内容。

2.6 本协议其他条款未明示授权的其他一切权利由我们保留，如我们未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

三、您的权利与责任

3.1 您应按照小芒商城及关联产品注册流程要求完成信息填报，注册成为推广会员。您在注册后，即视为您已同意接受商家的推广委托，使用小芒商城提供的各项产品服务与功能开展商品推广服务。

3.2 您可以享受如下权利：

(1) 注册小芒商城账号并开通会员，依据平台规则享受小芒商城及关联产品提供的各项权益；

(2) 接受商家的推广委托，通过小芒商城进行商品推广、分享商品信息、开展商品销售，并获得推广收入的权利；

(3) 使用小芒商城及其关联产品提供的推广渠道、营销工具及消费者管理等各项功能或服务；

(4) 在经小芒商城同意且满足平台规则要求的情况下，介绍推广会员参与商品的推广服务；

(5) 在遵守平台规则的情况下，自主选择推广的商品或服务的权利；

(6) 基于商品或服务推广的目的，使用商家提供的商品图片、文字、品牌标识等推广所需的信息或内容；

(7) 其他您基于使用小芒商城行为而享有的各项权利。

3.4 您使用小芒商城进行推广经营活动时，应履行如下责任或义务：

(1) 积极处理消费者的售前咨询及售后问题，传递正确的价值观与文化观，对消费者在店铺的行为进行监督与管理，并承担相应的监督管理责任；

(2) 妥善处理与各方的纠纷问题，包括但不限于消费者、商家及其他平台用户，并对经营行为承担相应的法律责任；

(3) 对使用小芒商城过程中获知的各类信息承担保密义务与责任；

(4) 遵守平台使用的规范，包括但不限于行为规范、命名规范及平台规则的内容；

(5) 遵守并执行平台的各项考核方案、权益分配机制及营销活动规则等；

(6) 其他依据协议内容、平台规则及法律、法规规定的应当由推广会员承担的责任。

3.5 您应依法履行纳税义务，对销售额/营业所得，及时、足额地向税务主管机关申报纳税，您同意委托平台或第三方机构按照国家法律法规的要求，对您的应纳税金额进行代扣代缴。

3.6 为了改善您的产品体验、完善服务内容、保证小芒商城服务的安全性和功能的一致性等原因，我们将不断努力开发或完善新的功能和服务，并有权不经向您特别通知而对产品进行更新，或者对产品部分功能效果进行改变或限制（可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式。

四、账号注册与使用

4.1 账号注册

4.1.1 如您使用同一身份认证信息、同一手机号或经小芒商城排查认定多个小芒商城账户的实际控制人为同一人，均视为同一用户。

4.1.2 为使您更好地使用小芒商城的各项产品功能和服务，保障您的账号安全，小芒商城可要求您按照国家法律规定完成实名认证，如不及时完成实名认证，您将会受到小芒商城产品功能和服务的部分或全部的使用限制。

4.1.3 您了解并同意，您有义务保证您提供信息（包括身份验证信息）的真实性及有效性。

4.2 账号安全

4.2.1 您的账号为您自行设置和保管，建议您务必保管好您的账号信息（包括但不限于：头像、账号名称、姓名、身份证号码、联系地址、交易订单信息、付款账号信息等），并确保您结束小芒商城使用时退出登录并以正确步骤离开小芒商城。除小芒商城存在过错外，您对您账号项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、商品交易行为、评论行为和信息披露等）负责。账号因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，小芒商城并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

4.2.2 **由于您的小芒商城账号关联您的个人信息及小芒商城的商业信息，您的账号仅限您本人使用。未经小芒商城同意，您直接或间接授权第三方使用您小芒商城账号或获取您账号项下信息的行为视为您本人的行为，由您本人承担全部法律责任。**如根据平台规则判断您账号的使用行为可能危及您的账号安全及/或小芒商城信息安全的，小芒商城有权拒绝您继续使用产品功能或终止本协议。

4.2.3 如您发现任何未经授权使用您账号登录小芒商城或其他可能导致您账号遭窃、遗失的情况，建议您立即通知小芒商城客服，并授权小芒商城将该信息同步给其他第三方。您理解小芒商城对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且小芒商城应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除小芒商城存在法定过错外，由您自行承担您账号的保管责任。

4.2.4 如您在使用小芒商城产品过程中获知他方信息（包括但不限于消费者、其他店铺使用者、商家、小芒商城及关联产品有关的所有数据或内容），您均应尽到保密义务与责任，在未经授权的情况下，您不得以任何形式披露上述信息，否则您将承担泄密责任。

4.3 账号注销

4.3.1 您可以通过“小芒商城 APP”进行在线申请注销账号，申请账号注销过程中，您应当认真阅读相关协议和风险提示并点击同意确认。特别提醒您，当您成功提交注销申请后，即表示您已充分阅读、理解并接受上述协议和提示的全部内容，并接受所有注销后果。

4.4 账号回收

4.4.1 如您存在违反法律法规及/或平台规则的情形，则我们可回收您的账户，您的账户将不能再登录任一产品形式的小芒商城，相应服务同时终止。

五、您的行为规范

5.1 信息内容发布规范

5.1.1 您理解并同意，小芒商城致力于为用户提供健康、可持续发展的电子商务交易环境，您不得利用小芒商城产品功能及服务制作、复制、发布、传播、传送、储存如下干扰小芒商城正常运营、侵犯小芒商城及其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于：

5.1.1.1 发布、传送、传播、储存违反国家法律法规禁止的内容：

- 1) 违反宪法确定的基本原则的；
- 2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3) 损害国家荣誉和利益的；
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- 8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；
- 10) 以非法民间组织名义活动的；
- 11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

5.1.1.2 侵害他人名誉权、肖像权、姓名权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

5.1.1.3 涉及他人隐私、个人信息或资料的；

5.1.1.4 含有辱骂、恐吓、威胁内容的；

5.1.1.5 含有骚扰、垃圾广告、恶意信息、诱骗信息的；

5.1.1.6 过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的；

5.1.1.7 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德、干扰小芒商城正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

5.2 小芒商城使用规范

5.2.1 除法律允许或小芒商城的书面许可，您在使用小芒商城过程中不得从事下列行为：

5.2.1.1 删除小芒商城上关于著作权的信息；

5.2.1.2 对小芒商城进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现或获取小芒商城的源代码；

5.2.1.3 对小芒商城经营者拥有的知识产权内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

5.2.1.4 对小芒商城运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、非经小芒商城授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；

5.2.1.5 通过修改或伪造小芒商城运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

5.2.1.6 自行或者授权他人、第三方软件对小芒商城的软件及其组件、模块、数据进行干扰；

5.2.1.7 其他未经小芒商城明示授权的行为。

5.3 您不得利用小芒商城进行如下行为：

5.3.1 提交、发布虚假信息，或盗用他人头像或资料，冒充、利用他人名义的；

5.3.2 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；

5.3.3 利用技术手段批量建立虚假账号的；

5.3.4 利用小芒商城从事任何违法犯罪活动的；

5.3.5 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；

5.3.6 对小芒商城或其他用户进行恶意不正当竞争的行为；

5.3.7 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰小芒商城正常运营或小芒商城未明示授权的行为。

5.4 用户行为负责

5.4.1 您充分了解并同意，您必须为自己注册帐号下的一切行为负责，包括您所发布的任何内容以及通过小芒商城开展的所有活动行为，包括但不限于商品交易、营销、推广、培训及服务消费者的行为等，以及由此产生的任何后果。您应对小芒商城产品功能和服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。小芒商城无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

5.5 违约处理

5.5.1 如我们发现或收到他人举报或投诉您违反本协议或平台规则的，我们有权对被投诉或举报的行为进行独立判断，不经通知的随时对相关内容进行删除、屏蔽，并根据您的行为情节对您及/或您的店铺给予警告、禁言（包括违规帐号及其关联帐号）、限制或禁止使用部分或全部功能、暂时性或永久封禁违规及关联帐号等处罚，并公告处理结果。

5.5.2 为适应电子商务发展和满足您对功能的需求，您理解并同意，我们有权设立违法违规行处理的程序和标准，并有权在合理范围内对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行认定和处理，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等。

5.5.3 我们对投诉内容的审查仅为初步表面审查，不对审查结论承担责任，如果您对被投诉的内容存在异议，您应与投诉方接洽处理或采取法律途径

解决争议。 您可提交申诉，我们将对申诉进行审查，并自行合理判断决定是否变更处罚措施。对于因投诉所做出的处理，我们仍有权根据投诉方与您共同确定的意见或司法机关生效法律文书增加、变更或撤销对您及/或您的店铺的处理。

5.5.4 您理解并同意，因您违反本协议或平台规则的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任。 我们或关联方发生的任何损失，包括合理的律师费，您应当一并赔偿。您同意，我们可以将合作方、关联方的损失作为自身损失向您进行索赔，或者协助合作方、关联方向用户主张权利。

六、用户信息的保护及授权

6.1 个人信息保护

6.1.1 我们非常重视您的个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别您身份的信息）保护，在您使用小芒商城功能时，您同意我们按照《个人信息保护政策》收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。我们建议您完整地阅读《小芒电商推广会员个人信息保护政策》，以帮助您更好地保护您的个人信息权。

6.2 非个人信息的保证与授权

62.1 您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，我们可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

6.2.2 对于您所提供、发布及在使用小芒商城产品功能或服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，您永久免费授予我们及关联公司获得全球排他性许可使用及转授权给第三方使用的权利；并授权我们可以自身或授权的第三方名义对任何侵权行为取证及开展维权活动（包括但不限于行政投诉、举报及提起诉讼等）的权利。您同意并授权我们及关联公司存储、使用、复制、修改、编辑、发布、展示、翻译、分发、改变您的非个人信息或制作衍生作品的权利，并依法独立享有衍生作品及改编作品的著作权。

七、知识产权声明

7.1 小芒商城的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与小芒商城相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，我们依法享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

7.2 未经我们或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

八、第三方软件或技术

8.1 小芒商城可能会使用第三方软件或技术（包括小芒商城可能使用的源代码和公共领域代码等，下同），这种使用已经获得合法授权。

8.2 小芒商城如使用了第三方的软件或技术，我们将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在小芒商城安装包特定文件夹中打包页面等形式进行展示，展示形式可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”或其他形式来表达。前述内容均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您应当遵守这些要求。如果您没有遵守这些要求而造成第三方损失的，该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，您应当自行承担法律责任。

8.3 如您因使用第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，若需要获取支持，请与第三方联系。我们不对第三方软件或技术提供客服支持及承担任何责任。

九、特别约定

9.1 如您向我们及/或关联公司的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。发生上述情形的，我们可立即终止与您的所有合作并向您收取违约金及/或赔偿金，该金额以我们因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。

9.2 您在使用小芒商城的过程中，应当本着诚信、公平、公正的原则，如实向消费者推广商品信息，不得利用小芒商城开展非法活动，强迫交易。亦不得开展侵犯小芒商城权益的活动，如您对小芒商城造成损失的，小芒商城有权采取冻结账户余额、限制您对小芒商城全部或部分功能的使用，并有权要求您承担法律责任。

十、有限责任

10.1 您了解并同意，鉴于现有技术水平和客观条件的限制，我们将采取一切可能的技术手段保持您使用小芒商城功能或服务所涉的技术和信息的有效性、准确性、可靠性、质量、稳定、完整和及时性，但我们对此不作任何承诺或保证。

10.2 我们依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的店铺所订立的商品交易合同（商品交易订单）履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，我们不承担任何责任：

（1）因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

（2）因互联网网络连接故障，电力供应故障，电脑、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；

（3）因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素；

（4）因符合国家法律规定或合规性要求，对小芒商城进行合理优化的调整因素；

（5）其他依据国家法律法规可以免责的情形。

十一、通知和送达

11.1 您应确保在注册小芒商城时绑定的手机号码为您的有效联系方式，您有义务保证联系方式保持可以被联系的状态。我们将可能通过上述联系方式发布通知，此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的影响，请您务必及时关注。

11.2 您有权通过注册时绑定的手机号码或者微信号获取您感兴趣的商品广告信息、促销优惠及各项活动等商业性信息；您如果不愿意接收此类信息，您有权通过小芒商城提供的退订功能进行退订。

11.3 小芒商城通过上述联系方式向您发出通知，可采用电子邮件、小芒商城公告、个人网络区域提示、手机短信或常规信件等方式，且该等通知自发送之日起 7 天后视为已向您送达或生效。

11.4 对于在小芒商城上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。

十二、协议的终止

12.1 您有权通过以下任一方式终止本协议：

1) 按照平台规则注销您的账号的；

2) 变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

3) 符合本协议约定的终止条件的。

12.2 出现以下情况时，小芒商城可以本协议第十一条所列的方式通知您终止本协议：

- 1) 您违反协议内容的约定，我们依据违约条款终止本协议的；
- 2) 您盗用他人账号、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，我们依据平台规则对您的账号予以查封的；
- 3) 因您多次违反平台规则相关规定且情节严重，小芒商城有权对您的账号予以查封的；
- 4) 您在小芒商城有欺诈、发布侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；
- 5) 其它应当终止本协议的情况。

12.3 本协议终止后，除法律有明确规定外，我们无义务向您或您指定的第三方披露您账号中的任何信息。

12.4 本协议终止后，我们仍享有下列权利：

- 1) 根据国家法律法规或本协议的约定，继续保存您留存于小芒商城的相关信息；
- 2) 对于您过往的违约及/或违规行为，小芒商城仍可依据本协议或平台规则向您追究违约责任。

十三、法律适用、管辖与其他

13.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

13.2 您因使用小芒商城产生的有关争议，由我们与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向协议签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

13.3 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

13.4 本协议于 2020 年 12 月 10 日进行公示，自 2020 年 12 月 15 日起生效。

